



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez [Jump2spain.com](https://jump2spain.com), nous accordons une grande importance à la confidentialité de nos clients et utilisateurs. C'est pourquoi nous comprenons l'importance de garantir la sécurité de vos données personnelles.

Jump2spain.com déclare que le traitement de vos données personnelles sera conforme aux dispositions de la Loi 29/2021 du 28 octobre relative à la protection des données personnelles.

Nous vous informons que les champs marqués comme « obligatoires » dans nos différents formulaires doivent être correctement complétés afin d'assurer le bon traitement et la bonne gestion des demandes ou requêtes formulées.

Sans préjudice de ce qui précède, Jump2spain.com se réserve le droit de mettre à jour et/ou de modifier la présente Politique de confidentialité lorsque cela est nécessaire. Afin que les utilisateurs soient correctement informés de la politique applicable, nous recommandons de lire attentivement ce document, notamment chaque fois qu'une réservation de voyage est effectuée.

Ce que vous devez savoir sur notre Politique de confidentialité

1.- Quel est le champ d'application de cette Politique de confidentialité ?

La présente Politique de confidentialité s'applique à tous les services touristiques, commerciaux et informatifs fournis par Jump2spain.com à ses clients et utilisateurs, quel que soit l'outil ou le canal utilisé.

Par conséquent, la Politique de confidentialité décrite dans ce document s'applique aux sites web de l'entreprise, aux applications mobiles, aux newsletters, aux réseaux sociaux, aux comptes utilisateurs enregistrés, aux communications électroniques, aux SMS, aux appels téléphoniques ainsi qu'à tout autre moyen de communication existant.

2.- Qui est responsable du traitement des données des clients et utilisateurs ?

Le responsable du traitement des données est la société EXQUI, S.L.U., NRT L-709463-T, inscrite au Registre des Sociétés de la Principauté d'Andorre sous le numéro 14306, Livre S-206, Folio 161-170, le 21/11/2013, dont le siège social est situé Botiga número 5, Av. del Través núm. 4, Edifici el Prat, Escala - C, AD400 - La Massana (Principauté d'Andorre).

3.- Quels types d'informations Jump2spain.com conserve-t-il ?

Le client ou utilisateur qui fournit les informations et données personnelles décrites dans cette Politique de confidentialité s'engage expressément à garantir l'exactitude et la véracité des données fournies. De même, dans le cas où des données personnelles de tiers seraient fournies, le client ou utilisateur s'engage à obtenir préalablement le consentement de ces tiers et à les informer de l'application et des conséquences de la présente Politique de confidentialité.

Les données personnelles obtenues par Jump2spain.com et qui seront traitées conformément à ce qui est décrit dans cette Politique de confidentialité sont les suivantes :

a) Informations relatives à une réservation

Lorsqu'une réservation est effectuée, vous devez indiquer votre nom et prénom, numéro de carte d'identité/passeport, adresse e-mail, numéro de téléphone, données de paiement, informations nécessaires à la réservation et au contrat d'assurance (le cas échéant), le nombre et les noms des personnes qui vous accompagnent et, le cas échéant, vos préférences pour le séjour ainsi que votre numéro de compte bancaire (si un remboursement devait être effectué).

b) Enregistrement des appels téléphoniques

Dans le cas où le client ou utilisateur contacte notre service clientèle via les canaux téléphoniques disponibles, l'appel peut être enregistré dans le but d'améliorer le service client et de gérer les demandes effectuées.

c) Informations relatives aux avis

Lorsque vous répondez volontairement aux questionnaires proposés après vos vacances, vous pouvez fournir des informations concernant votre opinion sur le séjour, l'âge des voyageurs, le sexe des voyageurs, le lieu d'origine et de destination, les raisons du voyage ainsi que d'autres informations liées à votre expérience de voyage.

d) Création et gestion d'un compte utilisateur enregistré

Afin de gérer plus facilement les réservations, vous pouvez créer un compte utilisateur dans lequel seront enregistrés vos paramètres personnels, vous permettant de consulter vos réservations précédentes et de gérer vos futures réservations. Vous devrez fournir votre nom, adresse e-mail et créer un mot de passe.

e) Abonnement à une newsletter

Afin de recevoir des communications commerciales concernant les produits et services proposés par Jump2Spain, il vous sera demandé de fournir votre adresse e-mail.

f) Informations relatives à un formulaire de contact

Grâce au formulaire de contact prévu à cet effet, vous pouvez établir une communication directe avec Jump2spain.com en fournissant vos données personnelles, par exemple : nom et prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone de contact.

g) Informations relatives aux profils et à la navigation web

Chaque fois que vous visitez notre site web, qu'une réservation soit effectuée ou non, Jump2spain.com peut collecter certaines informations telles que l'adresse IP de l'utilisateur, le navigateur utilisé ou le système d'exploitation utilisé. Vous pouvez consulter davantage d'informations dans la section « Politique relative aux cookies ».

h) Informations provenant des profils de réseaux sociaux utilisés pour se connecter à notre site web

Lorsque vous choisissez d'accéder à notre site web via le plugin intégré d'un réseau social spécifique, les données associées à ce profil peuvent être partagées avec Jump2spain.

i) Informations relatives aux campagnes publicitaires, concours et interactions avec nos réseaux sociaux

Lorsque vous participez à des concours, promotions, forums ou activités similaires sur notre site web ou sur les réseaux sociaux de Jump2spain, il pourra vous être demandé de fournir les informations suivantes : nom, pseudonyme, adresse e-mail, préférences (« likes ») et commentaires publiés.

j) Application mobile

Lorsque vous téléchargez l'application Jump2spain.com pour appareils mobiles, il vous sera demandé de donner votre consentement exprès à l'utilisation d'une série de données liées à votre appareil mobile et à sa localisation.

Le système informatique qui gère l'application mobile crée un identifiant numérique personnel unique pour chaque appareil. Afin de garantir le bon fonctionnement des fonctionnalités incluses dans l'application mobile Jump2spain.com, notre entreprise doit collecter certaines données relatives à votre appareil mobile :

- le token de notifications push utilisé par le protocole GCM (Google Cloud Messaging) sur les appareils Android et le protocole APN (Apple Push Notifications) sur les appareils iOS ;
- le nom de l'appareil utilisé ;
- le type d'appareil utilisé pour accéder à l'application ;
- la version du système d'exploitation de l'appareil mobile ;
- la date de première installation de l'application ;
- la date du dernier accès à l'application ;
- le nombre de fois où vous avez accédé à l'application ;
- ainsi que la date du dernier envoi de notification.

Jump2spain.com peut obtenir les données de localisation de l'appareil mobile utilisé pour accéder à l'application, à condition que vous ayez autorisé cette fonctionnalité lors de l'installation de l'application. Les données de localisation ne sont pas associées à un utilisateur spécifiquement identifié.

4.- Où les informations sont-elles stockées ?

Jump2spain.com vous informe que les données collectées seront incluses dans différents registres d'activités de traitement, tous soumis aux mesures de sécurité les plus strictes.

Nous travaillons avec des systèmes de stockage cloud pour conserver vos informations, et leurs serveurs peuvent être situés aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Union européenne. Les fournisseurs situés en dehors de l'UE doivent également respecter les directives du Privacy Shield UE-États-Unis : Google LLC et Amazon Web Services, Inc.

5.- Quand et dans quel but Jump2spain.com utilise-t-il mes informations ?

Jump2spain.com utilise les données fournies par les clients et utilisateurs pour les finalités suivantes :

- **Gestion des réservations**

Notre entreprise utilise vos données personnelles pour gérer votre réservation en ligne et pouvoir transmettre vos informations aux hébergements et fournisseurs des services réservés. De même, vous pouvez contacter [Jump2spain.com](https://jump2spain.com) et fournir des informations et données personnelles via la section de contact prévue à cet effet afin de gérer des demandes liées à votre réservation.

- **Gestion du compte utilisateur**

Nos sites web offrent la possibilité de créer un compte utilisateur afin de consulter vos réservations précédentes et effectuer de futures réservations. Notre entreprise collecte les données de votre compte afin de maintenir votre espace client actif.

- **Avis clients (questionnaires)**

[Jump2spain.com](https://jump2spain.com) peut utiliser vos coordonnées afin de vous inviter à rédiger des commentaires qui seront publiés sur le portail web pour consultation par d'autres utilisateurs.

L'objectif est d'évaluer la qualité des services fournis et de répondre aux suggestions de nos clients et utilisateurs.

- **Actions marketing**

[Jump2spain.com](https://jump2spain.com) réalise différentes actions marketing destinées aux personnes qui sont ou ont été clientes de l'entreprise afin de leur proposer des communications commerciales susceptibles de les intéresser (newsletter).

- **Localisation**

L'application mobile peut utiliser les informations relatives à votre position obtenues via les réseaux Wi-Fi ou l'utilisation de votre GPS. Lors de l'installation de l'application, vous consentez expressément au traitement de ces données. Les informations liées à votre localisation ne seront en aucun cas stockées sur nos serveurs.

- **Enquêtes et études de marché**

À certaines occasions, nous mettons à disposition des questionnaires destinés aux études de marché. Nous analysons vos préférences afin d'améliorer nos services.

Vous acceptez expressément qu'une fois votre séjour terminé dans l'hébergement sélectionné, [Jump2spain.com](https://jump2spain.com) puisse vous envoyer un questionnaire ou une enquête de satisfaction concernant votre séjour.

Répondre à ces enquêtes est totalement libre et volontaire. Par conséquent, lorsque vous y répondez, il est entendu que vous acceptez expressément la présente Politique de confidentialité applicable à vos données personnelles.

- **Informations relatives à la navigation web**

Ces informations sont utilisées afin d'obtenir des données statistiques concernant vos visites sur les différentes plateformes web ou applications mobiles, ainsi que pour afficher des informations personnalisées sur les produits et services de notre entreprise.

- **Participation à des campagnes publicitaires, commerciales ou concours**

En participant à ces campagnes, vous consentez expressément au traitement et à la transmission de vos données conformément aux dispositions des bases légales de la campagne à laquelle vous participez.

- **Élaboration d'informations commerciales personnalisées**

En acceptant cette Politique de confidentialité, vous donnez expressément votre consentement (toujours révocable) afin que Jump2spain.com puisse créer des profils basés sur les préférences des utilisateurs et envoyer des informations commerciales susceptibles d'intéresser le client ou utilisateur.

Cependant, aucune décision automatisée n'est prise sur la base des profils de nos clients.

- **Respect des obligations légales**

Les données personnelles obtenues sont conservées afin de respecter les obligations légales applicables à notre entreprise (par exemple : obligations comptables, fiscales, commerciales ou administratives).

- **Détection et prévention d'activités illégales**

Les données personnelles obtenues sont conservées afin de détecter, prévenir et éviter des activités illégales ou frauduleuses ou des comportements contraires à la bonne foi contractuelle.

- **Autres types de communications**

Notre entreprise peut vous contacter par e-mail pour différentes raisons, telles que répondre à des questions, gérer des demandes ou tout autre type de communication.

- **Communications électroniques, SMS ou notifications push via l'application mobile**

Notre entreprise peut vous contacter concernant l'existence de nouveautés importantes liées à la réservation contractée ou d'événements pertinents pouvant l'affecter, ainsi que pour l'envoi de communications commerciales.

6.- Autorisation du traitement des données

Les bases juridiques habituelles permettant le traitement de vos données sont les suivantes :

a) Contrat conclu

Afin d'assurer correctement le développement, la gestion, l'exécution et le contrôle du service contractuel formalisé (réservation de voyage), il est nécessaire que vous nous fournissiez vos données personnelles.

b) Consentement

Dans certains cas de collecte d'informations décrits dans cette Politique de confidentialité, le consentement de la personne concernée est requis et exprimé explicitement lors de l'acceptation de la Politique de confidentialité applicable aux services (par exemple : envoi de newsletters ou téléchargement de l'application mobile).

c) Obligation légale

Dans certaines situations, Jump2spain.com est tenu de conserver des données personnelles et de les mettre à disposition des autorités administratives ou judiciaires compétentes qui en feraient la demande.

d) Intérêt légitime

Dans certains cas, la base juridique utilisée pour le traitement des données personnelles peut être l'intérêt légitime de la société Jump2spain.com.

Nous vous informons que si vous vous opposez à certains traitements de données, il pourrait être impossible de fournir le service demandé. Par conséquent, Jump2spain.com décline toute responsabilité pouvant découler de cette situation.

7.- Qui aura accès à vos données personnelles ?

Vous, en tant que client ou utilisateur des services de JUMP2SPAIN, consentez expressément et autorisez Jump2spain.com à transmettre vos données personnelles à des tiers ou sociétés afin de garantir une prestation adéquate du service.

Notre entreprise peut partager les données personnelles de ses clients et utilisateurs dans les cas suivants :

• Prestataires de services touristiques

Afin de gérer correctement la réservation et de développer et contrôler la prestation du service correspondant, il est nécessaire de partager avec l'hébergement réservé, les sociétés de gestion, stations de ski, prestataires de loisirs, systèmes globaux de réservation ou entités similaires, les données du client et des personnes voyageant avec lui.

• Prestataires de tour-opérateurs, transport et institutions financières

Jump2spain.com peut utiliser des prestataires externes tels que des tour-opérateurs, entreprises de transport et/ou plateformes bancaires de paiement afin de garantir la bonne prestation des services contractés ainsi que la validation et vérification des paiements.

Les tiers impliqués dans ces services externes sont soumis à des accords de confidentialité et ne sont autorisés à utiliser les informations personnelles de nos clients que conformément aux finalités décrites dans cette Politique de confidentialité.

• Services de messagerie électronique

Afin de garantir la bonne exécution du contrat et de pouvoir émettre toute la documentation nécessaire au client, Jump2spain.com utilise les services de fournisseurs externes de messagerie électronique tels que Gmail (plateforme Google). La société Google respecte les normes et directives établies par le Privacy Shield UE-États-Unis.

• Compagnies d'assurance

Dans le cas où vous souscrivez une assurance voyage, Jump2spain.com pourra transférer les données nécessaires aux différentes compagnies d'assurance afin de formaliser le contrat d'assurance.

• Société chargée de l'audit ou de la vérification des avis (Trustpilot.com)

Dans le cas où vous répondez aux questionnaires ou enquêtes proposés par notre entreprise, ces avis pourront être envoyés occasionnellement et de manière aléatoire à la société Trustpilot.com, partenaire officiel de vérification des avis utilisateurs.

- **Autorités administratives et/ou judiciaires compétentes**

Jump2spain.com peut partager les données personnelles de ses clients avec les autorités administratives ou judiciaires compétentes dans le cas où celles-ci exigeraient la communication de données concernant un client spécifique.

Ces demandes peuvent inclure des ordonnances judiciaires, citations à comparaître et demandes dérivées de procédures judiciaires ou d'enquêtes pénales.

- **Institutions financières collaboratrices**

Afin de détecter, prévenir et résoudre des activités potentiellement illégales, Jump2spain.com peut communiquer des données personnelles aux institutions financières collaborant au processus d'achat et de paiement des services contractés.

- **Sociétés du groupe d'entreprises**

À des fins administratives et de gestion, le transfert d'informations entre les différentes entités composant le groupe d'entreprises pourra être autorisé.

- **Prestataires tiers de prévention et détection de fraude**

Afin d'améliorer la sécurité, vérifier l'identité de nos clients et détecter, prévenir et traiter d'éventuelles activités frauduleuses, Amimir.com peut partager des données personnelles avec des prestataires tiers spécialisés dans les services de détection de fraude.

- **Sociétés d'analyse de données et de gestion commerciale**

Afin d'optimiser l'offre commerciale, certaines données pourront être communiquées à des sociétés spécialisées dans les services d'analyse d'informations et de support à la gestion commerciale.

Dans ce cadre, il pourra être nécessaire de retarder ou suspendre certaines réservations jusqu'à la fin de l'évaluation. En outre, en cas de suspicion de faute grave, fraude et/ou activité illégale, nous nous réservons le droit d'annuler et/ou refuser de futures réservations effectuées via notre plateforme.

Vous vous engagez à garantir l'exactitude des données fournies et donnez votre consentement exprès et sans équivoque afin que Jump2spain.com transfère vos données aux destinataires mentionnés ci-dessus conformément aux termes et conditions établis dans cette Politique de confidentialité, avec possibilité de transfert de données vers tout pays du monde, y compris vers des entités situées en dehors de l'Espace Économique Européen.

Nous vous informons que les parties auxquelles les données personnelles sont transférées seront soumises aux contrats et clauses de confidentialité légalement exigés.

8.- Pendant combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les informations que vous fournissez à Jump2spain.com seront conservées selon des critères de sécurité stricts et seront uniquement traitées conformément aux finalités décrites dans cette section.

Nous vous informons également qu'une fois votre séjour terminé ou vos demandes résolues, les informations obtenues pourront être conservées pour des raisons légales (fiscales, comptables ou similaires) et mises à disposition des organismes publics compétents.

Toutefois, les données pourront être conservées pendant une période plus longue à des fins d'archivage historique ou statistique, sauf si vous souhaitez exercer vos droits d'opposition, d'annulation ou de suppression.

Nous vous informons également que les données traitées à des fins marketing, y compris les profils commerciaux éventuellement créés, seront conservées tant que la personne concernée n'exprimera pas son souhait de les supprimer.

9.- Jump2spain.com sur les réseaux sociaux

Notre entreprise utilise les réseaux sociaux afin de promouvoir ses services ainsi que ceux de ses fournisseurs, mais également pour faire connaître et améliorer ses services.

Dans ce cadre, nous avons intégré des plugins des principaux réseaux sociaux sur le site web de Jump2spain.com. Ainsi, lorsque vous vous connectez avec votre compte de réseau social, les informations seront partagées entre Jump2spain.com et le fournisseur du réseau social concerné.

Par ailleurs, vous avez la possibilité de vous connecter aux services de Jump2Spain via différents réseaux sociaux. Le fournisseur du réseau social pourra vous informer sur la manière dont vos données sont traitées dans chaque cas.

10.- Avis clients sur Jump2spain.com

Une fois votre séjour dans l'hébergement réservé terminé, Jump2spain.com peut mettre à votre disposition un formulaire dans lequel vous pouvez inclure les commentaires que vous jugez appropriés concernant l'hébergement concerné afin d'informer d'autres voyageurs sur la qualité des services proposés et, en même temps, permettre à Jump2spain.com d'améliorer la qualité de ses services.

Vous pouvez choisir le nom sous lequel votre commentaire apparaîtra et le modifier à tout moment.

L'utilisateur accepte que ses commentaires soient publiés de manière visible sur le site web de Jump2spain.com, sur ses profils de réseaux sociaux, dans les applications mobiles, dans les communications marketing envoyées par JUMP2SPAIN ainsi que sur les sites web et applications mobiles appartenant aux hébergements concernés par les commentaires.

Nous précisons que tous les avis et informations inclus dans les réponses aux enquêtes mentionnées ci-dessus ainsi que les commentaires publiés sur les profils de JUMP2SPAIN sur les différents réseaux sociaux deviendront des informations publiques (accessibles au reste des utilisateurs).

Par conséquent, il est recommandé aux clients et utilisateurs de prendre les précautions nécessaires lorsqu'ils publient des commentaires ou partagent des informations personnelles.

Jump2spain.com n'est pas responsable des commentaires publiés par les utilisateurs, lesquels assument l'entière responsabilité des conséquences pouvant découler de leurs propos.

Jump2spain.com se réserve le droit de ne pas publier, supprimer ou omettre les commentaires insultants ou pouvant être considérés comme offensants, obscènes ou portant atteinte au droit à l'honneur, à la vie privée et à l'image de toute personne.

11.- Quels sont les droits des clients et utilisateurs ?

Conformément à la législation en vigueur, Jump2spain.com vous informe que vous pouvez exercer gratuitement vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation ou d'opposition en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : legal@exqui.net ou par courrier postal à EXQUI, S.L.U. - Botiga número 5, Av. del Través núm. 4, Edifici el Prat, Escala - C, AD400 - La Massana (Principauté d'Andorre).

Vous pouvez vous désabonner des communications commerciales grâce au lien prévu à cet effet dans chaque newsletter ou en envoyant un message à l'adresse suivante : legal@exqui.net.

À tout moment, vous pouvez retirer votre consentement concernant votre géolocalisation ou l'installation de cookies destinés au suivi ou au profilage de votre navigation en modifiant les paramètres de confidentialité de votre navigateur web ou de votre appareil.

Vous avez également le droit d'obtenir des informations sur les procédures liées à vos droits en matière de protection des données personnelles auprès de l'Agence andorrane de protection des données (www.apda.ad).

12.- Comment puis-je gérer mes informations stockées sur Jump2spain.com ?

Vous pouvez nous contacter pour toute question ou réclamation concernant la manière dont nous collectons, stockons et/ou utilisons vos données personnelles.

Veuillez adresser votre demande ou réclamation à notre Délégué à la Protection des Données par e-mail : legal@exqui.net

Dernière mise à jour : mai 2026.