



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Jump2spain.com levamos muito a sério a privacidade dos nossos clientes e utilizadores. Por isso, compreendemos a importância de garantir que os seus dados pessoais estarão seguros.

A Jump2spain.com declara que o tratamento dos seus dados pessoais será realizado em conformidade com as disposições da Lei 29/2021, de 28 de outubro, relativa à proteção de dados pessoais.

Informamos que os campos assinalados como “obrigatórios” nos diferentes formulários devem ser devidamente preenchidos para o correto desenvolvimento e tratamento dos pedidos ou consultas efetuadas.

Sem prejuízo do acima exposto, a Jump2spain.com reserva-se o direito de atualizar e/ou modificar a presente Política de Privacidade sempre que necessário. Para que os utilizadores estejam devidamente informados sobre a política aplicável, recomendamos a leitura atenta deste documento, especialmente sempre que decidir reservar uma viagem.

O que precisa de saber sobre a nossa Política de Privacidade

1.- Qual é o âmbito desta Política de Privacidade?

Esta Política de Privacidade aplica-se a todo o tipo de serviços turísticos, comerciais e informativos que a Jump2spain.com presta aos seus clientes e utilizadores, independentemente da ferramenta ou canal utilizado.

Declaramos ainda que a Política de Privacidade descrita neste documento é aplicável às páginas web da empresa, aplicações móveis, newsletters, redes sociais, contas de utilizador registadas, comunicações eletrónicas, comunicações via SMS ou telefone e qualquer outro meio de comunicação existente.

2.- Quem é responsável pelo tratamento dos dados dos clientes e utilizadores?

O responsável pelo tratamento dos dados é a sociedade EXQUI, S.L.U., com NRT L-709463-T, registada no Registo Comercial do Principado de Andorra sob o número 14306, Livro S-206, Folhas 161-170, em 21/11/2013, com sede social em Botiga número 5, Av. del Través núm. 4, Edifici el Prat, Escala - C, AD400 - La Massana (Principado de Andorra).

3.- Que tipo de informações a Jump2spain.com armazena?

O cliente ou utilizador que fornece as informações e dados pessoais descritos nesta Política de Privacidade compromete-se expressamente a garantir a correção e veracidade dos dados fornecidos. Da mesma forma, caso sejam fornecidos dados pessoais de terceiros, o cliente ou utilizador compromete-se a obter previamente o consentimento desses terceiros e a informá-los sobre a aplicação e consequências da presente Política de Privacidade.

Os dados pessoais obtidos pela Jump2spain.com e que serão tratados de acordo com o descrito nesta Política de Privacidade são os seguintes:

a) Informações relacionadas com uma reserva

Quando é efetuada uma reserva, deverá indicar o seu nome e apelido, número de documento de identificação/passaporte, endereço de e-mail, número de telefone, dados de pagamento, informações necessárias para a reserva e contrato de seguro (quando aplicável), o número e nome dos acompanhantes de viagem e, quando necessário, as preferências para a estadia e o número da sua conta bancária (caso seja necessário efetuar algum reembolso).

b) Gravação de chamadas telefónicas

Caso o cliente ou utilizador contacte o nosso serviço de apoio ao cliente através dos canais telefónicos disponíveis, a chamada poderá ser gravada com o objetivo de melhorar o serviço prestado e gerir os pedidos realizados.

c) Informações relacionadas com avaliações

Quando responde voluntariamente aos questionários disponibilizados após as suas férias, poderá fornecer informações relativas à sua opinião sobre a viagem, idade dos viajantes, género dos viajantes, local de origem e destino, motivos da viagem e outras informações relacionadas com a sua experiência de viagem.

d) Criação e gestão de uma conta de utilizador registado

Para poder gerir reservas de forma mais simples, poderá criar uma conta de utilizador onde serão armazenadas as suas definições pessoais, permitindo consultar reservas anteriores e gerir futuras reservas. Deverá fornecer o seu nome, endereço de e-mail e definir uma palavra-passe.

e) Subscrição de newsletter

Para receber comunicações comerciais sobre produtos e serviços oferecidos pela Jump2Spain, ser-lhe-á solicitado o fornecimento do seu endereço de e-mail.

f) Informações relacionadas com um formulário de contacto

Através do formulário de contacto disponibilizado para esse fim, poderá estabelecer comunicação direta com a Jump2spain.com fornecendo os seus dados pessoais, por exemplo: nome e apelido, endereço de e-mail e número de telefone de contacto.

g) Informações sobre perfis e navegação web

Sempre que visita o nosso website, independentemente de efetuar ou não uma reserva, a Jump2spain.com pode recolher determinadas informações, como o endereço IP do utilizador, o navegador utilizado ou o sistema operativo utilizado. Pode consultar mais informações na secção “Política de Cookies”.

h) Informações de perfis de redes sociais utilizados para iniciar sessão no nosso website

Quando escolhe aceder ao nosso website através do plugin integrado de uma determinada rede social, os dados associados a esse perfil poderão ser partilhados com a Jump2spain.

i) Informações relacionadas com campanhas publicitárias, passatempos e interações nas nossas redes sociais

Quando participa em concursos, promoções, fóruns ou atividades semelhantes, tanto no nosso website como nas redes sociais da Jump2spain, poderá ser-lhe solicitado o fornecimento das seguintes informações: nome, alias, endereço de e-mail, preferências (“likes”) e comentários realizados.

j) Aplicação móvel

Quando descarrega a aplicação Jump2spain.com para dispositivos móveis, ser-lhe-á solicitado o seu consentimento expreso para a utilização de uma série de dados relacionados com o seu dispositivo móvel e respetiva localização.

O sistema informático que gere a aplicação móvel cria um identificador numérico pessoal único para cada dispositivo. Para desenvolver corretamente as funcionalidades incluídas na aplicação móvel da Jump2spain.com, é necessário que a nossa empresa recolha uma série de dados relacionados com o seu dispositivo móvel:

- o token de notificações push utilizado pelo protocolo GCM (Google Cloud Messaging) em dispositivos Android e pelo protocolo APN (Apple Push Notifications) em dispositivos iOS;
- o nome do dispositivo utilizado;
- o tipo de dispositivo utilizado para aceder à aplicação;
- a versão do sistema operativo do dispositivo móvel;
- a data da primeira instalação da aplicação;
- a data do último acesso à aplicação;
- o número de acessos à aplicação;
- bem como a data da última notificação enviada.

A Jump2spain.com poderá obter os dados de localização do dispositivo móvel utilizado para aceder à aplicação, desde que tenha autorizado essa funcionalidade durante a instalação da aplicação. Os dados de localização não são associados a um utilizador especificamente identificado.

4.- Onde é armazenada a informação?

A Jump2spain.com informa que os dados recolhidos serão incluídos em diferentes registos de atividades de tratamento, todos sujeitos às mais elevadas medidas de segurança.

Trabalhamos com sistemas de armazenamento cloud para guardar as suas informações, podendo os respetivos servidores estar localizados dentro ou fora da União Europeia. Os fornecedores localizados fora da UE deverão igualmente cumprir as diretrizes do EU-US Privacy Shield: Google LLC e Amazon Web Services, Inc.

5.- Quando e para que finalidade a Jump2spain.com utiliza as minhas informações?

A Jump2spain.com utiliza os dados fornecidos pelos clientes e utilizadores para as seguintes finalidades:

• Gestão de reservas

A nossa empresa utiliza os seus dados pessoais para gerir a sua reserva online e poder fornecer os seus dados ao alojamento e aos fornecedores dos serviços contratados. Da mesma forma, poderá contactar a

Jump2spain.com e fornecer informações e dados pessoais através da secção de contacto disponibilizada para gerir pedidos relacionados com a sua reserva.

- **Gestão da conta de utilizador**

Os nossos websites oferecem a possibilidade de criar uma conta de utilizador para consultar reservas anteriores e efetuar futuras reservas. A nossa empresa recolhe os dados da sua conta de utilizador para manter a sua conta de cliente ativa.

- **Comentários dos clientes (questionários)**

A Jump2spain.com poderá utilizar as suas informações de contacto para o convidar a escrever comentários, que serão publicados no portal web para consulta por outros utilizadores.

O objetivo é avaliar a qualidade dos serviços prestados e responder às sugestões dos nossos clientes e utilizadores.

- **Ações de marketing**

A Jump2spain.com realiza diferentes ações de marketing dirigidas a pessoas que são ou já foram clientes da empresa, com o objetivo de lhes fornecer publicidade e comunicações comerciais que consideramos poderem ser do seu interesse (newsletter).

- **Localização**

A aplicação móvel poderá utilizar informações relativas à sua localização através de redes Wi-Fi ou da utilização do GPS. Ao instalar a aplicação, consente expressamente o tratamento destes dados. As informações relacionadas com a sua localização não serão armazenadas nos nossos servidores em circunstância alguma.

- **Inquéritos e estudos de mercado**

Em determinadas ocasiões, disponibilizamos questionários destinados à realização de estudos de mercado. Analisamos as suas preferências com o objetivo de melhorar os nossos serviços.

Aceita expressamente que, após o término da sua estadia no alojamento selecionado, a Jump2spain.com possa enviar-lhe um questionário ou inquérito de satisfação relacionado com a sua estadia.

Responder aos questionários é totalmente livre e voluntário. Assim, ao responder, entende-se que aceita expressamente a presente Política de Privacidade aplicável aos seus dados pessoais.

- **Informações sobre navegação web**

Estas informações são utilizadas para obter dados estatísticos sobre as suas visitas às diferentes plataformas web ou aplicações móveis, bem como para apresentar informações personalizadas sobre os produtos e serviços da nossa empresa.

- **Participação em campanhas publicitárias, campanhas comerciais ou concursos**

Ao participar nestas campanhas, consente expressamente o tratamento e transferência dos seus dados de acordo com as disposições das bases legais da campanha em que participa.

- **Elaboração de informações comerciais personalizadas**

Ao aceitar esta Política de Privacidade, dá expressamente o seu consentimento (sempre revogável) para que a Jump2spain.com possa criar perfis com base nas preferências dos utilizadores e enviar informações comerciais suscetíveis de interessar ao cliente ou utilizador.

No entanto, não são tomadas decisões automatizadas com base nos perfis dos nossos clientes.

- **Cumprimento de obrigações legais**

Os dados pessoais obtidos são armazenados para cumprir as obrigações legais aplicáveis à nossa empresa (por exemplo: obrigações contabilísticas, fiscais, comerciais ou administrativas).

- **Deteção e prevenção de atividades ilegais**

Os dados pessoais obtidos são armazenados para detetar, prevenir e evitar atividades ilegais ou fraudulentas, bem como comportamentos contrários à boa-fé contratual.

- **Outros tipos de comunicações**

A nossa empresa poderá contactá-lo por e-mail por diferentes motivos, tais como responder a questões, gerir pedidos ou qualquer outro tipo de comunicação.

- **Comunicações eletrónicas, SMS ou notificações push através da aplicação móvel**

A nossa empresa poderá contactá-lo relativamente à existência de novidades relevantes relacionadas com a reserva contratada ou acontecimentos importantes que a possam afetar, bem como para o envio de comunicações comerciais.

6.- Autorização para o tratamento de dados

As bases jurídicas habituais que permitem o tratamento dos seus dados são as seguintes:

a) Contrato celebrado

Para desenvolver, gerir, executar e controlar corretamente o serviço contratual formalizado (reserva de viagem), é necessário que nos forneça os seus dados pessoais.

b) Consentimento

Em alguns dos casos de recolha de informação descritos nesta Política de Privacidade, o consentimento do titular dos dados é assumido e expressamente manifestado ao aceitar a Política de Privacidade aplicável aos serviços (por exemplo: envio de newsletters ou download da aplicação móvel).

c) Obrigação legal

Em determinadas ocasiões, a Jump2spain.com é obrigada a armazenar dados pessoais e disponibilizá-los às autoridades oficiais ou judiciais que os solicitem.

d) Interesse legítimo

Em determinados casos, a base jurídica utilizada para o tratamento de dados pessoais poderá ser o interesse legítimo da empresa Jump2spain.com.

Informamos que, caso se oponha a determinados tratamentos de dados, poderá ser impossível prestar o serviço solicitado. Consequentemente, a Jump2spain.com declina qualquer responsabilidade que possa resultar dessa situação.

7.- Quem terá acesso aos seus dados pessoais?

Enquanto cliente ou utilizador dos serviços da JUMP2SPAIN, consente expressamente e autoriza a Jump2spain.com a transmitir os seus dados pessoais a terceiros ou empresas com o objetivo de garantir uma prestação adequada do serviço.

A nossa empresa poderá partilhar os dados pessoais dos seus clientes e utilizadores nas seguintes situações:

- **Prestadores de serviços turísticos**

Para gerir corretamente a reserva e desenvolver e controlar a prestação do respetivo serviço, é necessário partilhar com o alojamento reservado, empresas de gestão, estâncias de esqui, prestadores de serviços de lazer, sistemas globais de reservas ou entidades semelhantes, os dados do cliente e das pessoas que viajam consigo.

- **Prestadores de serviços de operadores turísticos, transporte e instituições financeiras**

A Jump2spain.com poderá utilizar prestadores de serviços externos, como operadores turísticos, empresas de transporte e/ou plataformas bancárias de pagamento, com o objetivo de executar corretamente os serviços contratados, bem como validar e verificar os pagamentos realizados.

Os terceiros envolvidos nestes serviços externos estarão sujeitos a acordos de confidencialidade e apenas poderão utilizar as informações pessoais dos nossos clientes de acordo com as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

- **Serviços de mensagens eletrónicas**

Para executar corretamente o contrato e emitir toda a documentação necessária ao cliente, a Jump2spain.com utiliza serviços de fornecedores externos de mensagens eletrónicas, como o Gmail (plataforma Google). A Google cumpre as normas e diretrizes estabelecidas pelo EU-US Privacy Shield.

- **Companhias de seguros**

Caso contrate um seguro de viagem, a Jump2spain.com poderá transferir os dados necessários para as diferentes companhias de seguros com o objetivo de formalizar o contrato de seguro.

- **Empresa responsável pela auditoria ou verificação de avaliações (Trustpilot.com)**

Caso responda aos questionários ou inquéritos disponibilizados pela nossa empresa, essas avaliações poderão ser enviadas ocasionalmente e de forma aleatória para a entidade Trustpilot.com, parceiro oficial da verificação de avaliações de utilizadores.

- **Autoridades administrativas e/ou judiciais competentes**

A Jump2spain.com poderá partilhar os dados pessoais dos seus clientes com autoridades administrativas ou judiciais competentes caso estas exijam o fornecimento de dados relativos a um cliente específico.

Estes pedidos incluem ordens judiciais, notificações e solicitações decorrentes de processos legais ou investigações criminais.

- **Instituições financeiras colaboradoras**

Com o objetivo de detetar, prevenir e resolver atividades potencialmente ilegais, a Jump2spain.com poderá comunicar dados pessoais às instituições financeiras que colaboram no processo de compra e pagamento dos serviços contratados.

- **Empresas do grupo empresarial**

Para fins administrativos e de gestão, será permitida a transferência de informação entre as diferentes entidades que compõem o grupo empresarial.

- **Prestadores terceiros de prevenção e deteção de fraude**

Com o objetivo de reforçar a segurança, verificar a identidade dos nossos clientes e detetar, prevenir e resolver atividades potencialmente fraudulentas, a Amimir.com poderá partilhar dados pessoais com prestadores terceiros especializados em serviços de deteção de fraude.

- **Empresas de análise de dados e gestão comercial**

Com o objetivo de otimizar a oferta comercial, determinados dados poderão ser divulgados a empresas especializadas em serviços de análise de informação e apoio à gestão comercial.

Neste contexto, poderá ser necessário atrasar ou suspender determinadas reservas até que a avaliação seja concluída. Além disso, caso suspeitemos de conduta grave, fraude e/ou atividade ilegal, reservamo-nos o direito de cancelar e/ou recusar futuras reservas efetuadas através da nossa plataforma.

Compromete-se a garantir a veracidade dos dados fornecidos e dá o seu consentimento expresso e inequívoco para que a Jump2spain.com transfira os seus dados aos destinatários anteriormente referidos, nos termos e condições estabelecidos nesta Política de Privacidade, incluindo a possibilidade de transferência de dados para qualquer país do mundo, mesmo para entidades localizadas fora do Espaço Económico Europeu.

Informamos que as partes para as quais os dados pessoais são transferidos estarão sujeitas aos contratos e cláusulas de confidencialidade legalmente exigidos.

8.- Durante quanto tempo os dados são armazenados?

As informações que fornece à Jump2spain.com serão armazenadas segundo rigorosos critérios de segurança e apenas serão tratadas de acordo com as finalidades descritas nesta secção.

Informamos ainda que, após o regresso das suas férias ou após a resolução dos seus pedidos, as informações obtidas poderão ser conservadas por motivos legais (fiscais, contabilísticos ou semelhantes) e disponibilizadas às entidades públicas competentes.

No entanto, os dados poderão ser conservados durante um período mais prolongado para fins de arquivo histórico ou estatístico, salvo se pretender exercer os seus direitos de oposição, cancelamento ou eliminação.

Informamos igualmente que os dados tratados para fins de marketing, incluindo quaisquer perfis comerciais criados, serão conservados enquanto o titular dos dados não manifestar a vontade de os eliminar.

9.- Jump2spain.com nas redes sociais

A nossa empresa utiliza as redes sociais para promover os seus serviços e os dos seus fornecedores, bem como para divulgar e melhorar os seus serviços.

Neste sentido, integramos plugins das principais redes sociais no website da Jump2spain.com. Assim, quando inicia sessão com a sua conta de rede social, a informação será partilhada entre a Jump2spain.com e o fornecedor dessa rede social.

Por outro lado, poderá iniciar sessão nos serviços da Jump2Spain através das diferentes redes sociais. O fornecedor da rede social poderá informá-lo sobre a forma como os seus dados são tratados em cada caso.

10.- Avaliações de clientes na Jump2spain.com

Após desfrutar da estadia no alojamento reservado, a Jump2spain.com poderá disponibilizar-lhe um formulário onde poderá incluir os comentários que considere adequados relativamente ao alojamento em questão, com o objetivo de informar outros viajantes sobre a qualidade dos serviços do alojamento e, simultaneamente, permitir à Jump2spain.com melhorar a qualidade dos seus serviços.

Poderá escolher o nome com o qual o seu comentário aparecerá e alterá-lo sempre que considerar adequado.

O utilizador aceita que os seus comentários sejam publicados de forma visível no website da Jump2spain.com, nos seus perfis de redes sociais, nas aplicações móveis, nas comunicações de marketing enviadas pela JUMP2SPAIN, bem como nas páginas web e aplicações móveis pertencentes ao alojamento sobre o qual os comentários são publicados.

Indicamos que todas as avaliações e informações incluídas nas respostas aos questionários anteriormente mencionados, assim como os comentários inseridos nos perfis da JUMP2SPAIN nas diferentes redes sociais, se tornarão informações públicas (acessíveis aos restantes utilizadores).

Por esse motivo, recomenda-se que clientes e utilizadores adotem as precauções necessárias ao publicar comentários ou partilhar informações de caráter pessoal.

A Jump2spain.com não se responsabiliza pelos comentários efetuados pelos utilizadores, os quais assumem total responsabilidade por quaisquer consequências decorrentes das suas declarações.

A Jump2spain.com terá o direito de não publicar, eliminar ou omitir comentários insultuosos ou que possam ser considerados ofensivos, obscenos ou que violem o direito à honra, privacidade e imagem de qualquer pessoa.

11.- Quais são os direitos dos clientes e utilizadores?

Em conformidade com a legislação em vigor, a Jump2spain.com informa que poderá exercer gratuitamente os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento (eliminação), limitação ou oposição através do envio de uma mensagem para o seguinte endereço de e-mail: legal@exqui.net ou por correio postal para EXQUI, S.L.U. - Botiga número 5, Av. del Través núm. 4, Edifici el Prat, Escala - C, AD400 - La Massana (Principado de Andorra).

Poderá cancelar a receção de comunicações comerciais através do hiperlink disponibilizado para esse efeito em cada newsletter ou enviando uma mensagem para o seguinte endereço: legal@exqui.net.

A qualquer momento, poderá retirar o seu consentimento relativamente à sua geolocalização ou à instalação de cookies destinados ao rastreamento ou criação de perfis de navegação, modificando as opções de privacidade do seu navegador web ou dispositivo.

Tem igualmente direito a receber informações sobre os procedimentos relacionados com os seus direitos em matéria de proteção de dados pessoais junto da Agência Andorrana de Proteção de Dados (www.apda.ad).

12.- Como posso gerir as minhas informações armazenadas na Jump2spain.com?

Poderá contactar-nos caso tenha qualquer dúvida ou reclamação relativamente à forma como recolhemos, armazenamos e/ou utilizamos os seus dados pessoais.

Por favor, envie o seu pedido ou reclamação ao nosso Responsável pela Proteção de Dados através do seguinte endereço de e-mail: legal@exqui.net

Última atualização: maio de 2026.